

# Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO)



Cerro Verde



Preguntas y  
respuestas

2025

# Política de Salud y Seguridad

## ¿Qué es la Política de Salud y Seguridad?

- La Política de Salud y Seguridad es la dirección y compromiso de una organización, relacionadas a su desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional, expresada formalmente por la Alta Gerencia de la organización.

## ¿Conoces la Política de Salud y Seguridad?

- Sí, la Política de Salud y Seguridad es corporativa y contempla los siguientes compromisos:
  - Proporcionar un entorno laboral seguro y saludable a fin de prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales.
  - Cumplir con requisitos legales y otros requisitos que suscribieran.
  - Promover la participación y consulta de los trabajadores en materia de SSO.
  - Asegurar la capacitación de empleados y empresas contratistas.
  - Incentivar la mejora continua.

## ¿Cuál es la última versión de la Política Corporativa SSO?

- La última versión fue emitida por la corporación en diciembre 2020 y fue adoptada por Cerro Verde en marzo 2021.

# Programa Anual de Seguridad y Salud Ocupacional (PASSO)

## ¿Qué es el PASSO?

- Es el documento que contiene el conjunto de actividades a desarrollar a lo largo de un (1) año, sobre la base de un diagnóstico del estado actual del cumplimiento del SGSSO, con la finalidad de eliminar o controlar los riesgos para prevenir posibles incidentes o enfermedades ocupacionales.

## ¿Cómo está conformado el PASSO?

- Programa de Gestión de Riesgos Críticos.
- Programa de Salud Ocupacional.
- Programa de Capacitación de SSO.
- Programa de Gestión de Emergencias y Crisis.

## ¿Cuáles son los objetivos del PASSO de SMCV?

- Prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y fatalidades.
- Prevenir la aparición de enfermedades ocupacionales.
- Eliminar los eventos de alto potencial.
- Formar personal capacitado para el desarrollo de sus actividades de forma segura.
- Asegurar la eficiencia del SGSSO.
- Asegurar que las empresas contratistas tengan una participación activa en el cumplimiento del PASSO.

# Involucramiento en el SGSSO

## ¿Cómo demuestras tu participación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional?

- Demuestro mi participación y compromiso de la siguiente manera:
  - Tomando decisiones CONSCIENTES Y CONSISTENTES.
  - Presentándome día a día mental y físicamente listo para trabajar hacia mi PROPÓSITO.
  - Actuando éticamente y HACIENDO SIEMPRE LO CORRECTO. Cumpliendo los reglamentos, estándares y procedimientos en la ejecución de mis trabajos.

- COMUNICÁNDONOS PARA LA CONEXIÓN, haciendo llegar mis sugerencias o recomendaciones sobre acciones de mejora a través de mis supervisores o de los Representantes de los Trabajadores miembros del Comité de SSO.
- Implementando controles a los riesgos evaluados durante la ejecución de mis tareas, evidenciando así COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES.
- Reportando actos y condiciones subestándar.
- Cumpliendo con mi ROL, asumiendo mi responsabilidad personal y de mis compañeros.

### ¿Cómo se refuerza la toma de conciencia en temas de Salud y Seguridad en su área de trabajo?

- Por medio de desarrollo de diferentes actividades, entre ellas tenemos:
  - Las charlas diarias de Salud y Seguridad que recibimos.
  - Las capacitaciones en cursos obligatorios y condicionantes en Salud y Seguridad.
  - Participación en las Auditorías Operativas y Auditorías de Controles Críticos.
  - Participación en inspecciones planeadas y no planeadas.
  - Manteniendo con las herramientas de gestión en el día a día (IPERC continuo, PETAR, Permisos de Trabajo, entre otros).
  - Reportando y participando en la investigación de incidentes.

## Identificación de peligros y riesgos de seguridad y salud ocupacional

### ¿Cómo se identifican los peligros y riesgos de seguridad y cómo se controlan?

- Los peligros y riesgos de seguridad son determinados en la Matriz de Gestión de Riesgos de Seguridad de cada área y a partir de ahí, se identifican los peligros, se evalúan los riesgos y se establecen controles que se deben implementar durante las actividades.
- Para evaluar los riesgos, se utiliza la Matriz de evaluación de riesgos corporativa, con ella determinamos el nivel de riesgo y aplicamos las medidas de control, tomando en cuenta la jerarquía de controles.

### ¿Cómo identifica los peligros y riesgos de salud ocupacional y cómo los controla?

- Los peligros y riesgos de salud ocupacional se identifican a través de la Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos a la salud ocupacional de cada área por cada puesto de trabajo.
- Cada gerencia del área debe establecer controles según el nivel de riesgo identificado.

### ¿En qué consiste la Jerarquía de Controles?

- Para determinar los controles, se deben tener en cuenta desde los controles más efectivos (eliminación) hasta los menos efectivos (uso de EPP). La jerarquía siguiente describe en detalle cada uno de los grupos de control:
  - **ELIMINACIÓN:** modificación o cambio de maquinaria, equipo, herramientas o incluso los métodos de trabajo que permiten eliminar un peligro.
  - **SUSTITUCIÓN:** cambio de materiales por otros de menor peligro, reducción de la energía de los sistemas de trabajo (mecánica, eléctrica, potencial, etc.)
  - **CONTROLES DE INGENIERÍA:** aislamiento de la fuente, protecciones de maquinaria, guardas, insonorización, ventilación; sin afectar el diseño original.
  - **CONTROLES ADMINISTRATIVOS:** políticas, reglamentos, estándares, PETS entre otros documentos que complementan a lo establecido en los procedimientos de las tareas. Asimismo, se consideran a los permisos de trabajo, inspecciones, capacitación, entrenamiento, sensibilización, programas de mantenimiento, etc.
  - **SEÑALIZACIÓN / ADVERTENCIAS:** señales, alarmas, sirenas, luces o cualquier otro elemento que avise o que indique la presencia de peligros y riesgos.
  - **EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP):** básico o específico, dependiendo del tipo de tarea que se vaya a realizar.

### ¿Cuándo debemos identificar peligros y riesgos?

- Es un proceso constante. Al inicio de toda tarea debemos identificar los peligros y riesgos para nuestra salud e integridad física y determinamos las medidas de control más adecuadas, las cuales deben ser ratificadas o modificadas por el supervisor responsable a través del formato de **IPERC Continuo**. Además, debemos de reevaluar los peligros y riesgos si las condiciones iniciales de la tarea cambian.

### ¿Cómo identificar potenciales situaciones de emergencias y eventos de crisis?

- Las potenciales situaciones de emergencia y sus consecuencias se determinan a través de la Matriz de Gestión de Potenciales Situaciones de Emergencias y Eventos de Crisis. Además, esta matriz ayuda a reconocer los controles vigentes y evaluar y clasificar el riesgo residual.

## Permisos de Trabajo de Alto Riesgo (PETAR)

### ¿Para qué trabajos se requiere PETAR en SMCV?

- Se requiere PETAR para todo trabajo de alto riesgo, que son:
  - Trabajos en espacios confinados.
  - Trabajos en caliente.
  - Excavaciones mayores o iguales de 1.50 metros.
  - Trabajos en altura.
  - Trabajos eléctricos en alta tensión.
  - Trabajos de instalación, operación, manejo de equipos y materiales radiactivos.
  - Otros trabajos valorados como de alto riesgo en los IPERC.

### Además del PETAR, ¿qué otros permisos de trabajos se requieren?

- En adición al PETAR existen permisos específicos de acuerdo al trabajo de alto riesgo que se realice:
  - Permisos de trabajos en caliente.
  - Permisos de trabajos en espacios confinados (permiso de ingreso).
  - Permiso de izaje crítico.
  - Permiso de manipulación de tuberías de HDPE (según dimensiones de tubería).
  - Permiso de trabajo energizado.

## Mapa de riesgos

### ¿Qué es el mapa de riesgos?

- Es un plano de las condiciones de trabajo, es una herramienta participativa, preventiva y necesaria para llevar a cabo las actividades de localizar y representar en forma gráfica, los agentes generadores de riesgos que ocasionan accidentes, incidentes peligrosos, otros incidentes, enfermedades ocupacionales en el trabajo. Muestra también los EPP obligatorios según sea el caso.

### ¿Cada cuánto se debe actualizar un mapa de riesgos?

- Por lo menos anualmente o cuando las condiciones operativas cambien.

### ¿Qué hacer cuando se actualiza el mapa de riesgos?

- Cada responsable de área de SMCV, cuando genere cambios o modificaciones en sus instalaciones en caso aplique debe enviar al área de ingeniería el documento actualizado.

### ¿Dónde debe exhibirse el mapa de riesgos?

- El mapa de riesgos debe exhibirse en el lugar de trabajo.

# Procedimientos Escritos de Trabajo Seguro (PETS)

## ¿Qué son los PETS?

- Son documentos que contienen la descripción específica de la forma cómo llevar a cabo o desarrollar una tarea de manera correcta, desde el comienzo hasta el final, dividida en un conjunto de pasos consecutivos o sistemáticos. Resuelve la pregunta: ¿Cómo hacer el trabajo/tarea de manera correcta y segura?

## ¿Quién es el encargado de instruir y verificar los PETS?

- El supervisor es el encargado de instruir, capacitar, entrenar y verificar que los trabajadores conozcan y cumplan con los estándares y PETS.

## ¿Cuáles son las obligaciones de los trabajadores con relación a los PETS?

- Los trabajadores están obligados a:
  - Cumplir con lo descrito en el PETS.
  - Revisar el PETS previo a la ejecución de la tarea.
  - Participar activamente en la actualización de los mismos.

## ¿Qué deben incluir los PETS en su estructura?

- Requerimiento de Personal.
- Requerimiento de Equipos de Protección Personal.
- Requerimiento de Equipos / Herramientas / Materiales.
- Procedimiento (detallar el paso a paso).
- Restricciones.

# Auditorías de Controles Críticos

## ¿Qué son los Controles Críticos?

- Son aquellos controles que, de no ser implementados eficientemente, tienen la potencialidad y nivel de energía suficientes para causar fatalidades. En SMCV se han identificado tomando como base las “Reglas para Vivir”.

## ¿Cuáles son las Reglas para Vivir?

- LOTOTO.
- Ingreso a áreas restringidas sin autorización.
- Operación de equipo pesado/liviano/móvil.
- Trabajos en altura o desnivel/Open hole/Caída de objetos.
- Trabajos en espacios confinados.
- Trabajos con izaje o cargas suspendidas.
- Trabajos con explosivos.
- Trabajos con/cerca de sustancias químicas (H<sub>2</sub>S, cloro, otros).
- Excavaciones y zanjas “Blue Stake”.
- Trabajos en caliente.
- Trabajos en circuitos energizados.
- Trabajo con/cerca de energía potencialmente peligrosa/ partes móviles.
- Trabajos con tuberías de HDPE.
- Taludes / estabilidad de terreno.
- Ahogamiento.

## ¿Cómo se verifican los Controles Críticos en campo en SMCV?

- Todas las áreas cuentan con un programa de Gestión de Riesgos Críticos para la realización de auditorías a fin de verificar Controles Críticos en campo y prevenir eventos no deseados.

# Inspecciones pre operacionales

## ¿Por qué debemos realizar inspecciones pre operaciones de herramientas?

- Debemos realizar inspecciones pre operacionales porque es nuestra responsabilidad mantener las herramientas y equipos en buenas condiciones de seguridad entregando a la supervisión cualquier herramienta que presente defectos o desperfectos que puedan atentar en contra nuestra integridad física.
- Después de cada inspección del equipo o herramienta, una cinta adhesiva será adosada de acuerdo al siguiente indicador de código de colores:

| MES                 | COLOR  |
|---------------------|--------|
| Enero - Marzo       | Negro  |
| Abril - Junio       | Blanco |
| Julio - Setiembre   | Verde  |
| Octubre - Diciembre | Azul   |



**LA COLOCACIÓN DE UNA CINTA EN LAS HERRAMIENTAS, NO EVITA QUE EL USUARIO INSPECCIONE SUS HERRAMIENTAS ANTES DE CADA USO.**

## ¿Cuándo se realiza la inspección pre operacional de un vehículo o equipo?

- Según nuestro Reglamento Interno de Tránsito, las inspecciones pre-operacionales de los vehículos y equipo deben realizarse por el conductor u operador DIARIAMENTE antes de la operación del equipo, al inicio del turno o cuando ocurra cambio de conductor u operador de acuerdo a la LISTA DE VERIFICACIÓN PRE-OPERACIONAL DE OPERADORES, VEHÍCULOS Y EQUIPOS MÓVILES.
- Si se detecta una falla o defecto que pone en riesgo la integridad física de las personas o equipo debe detener el vehículo / equipo y reportar en forma inmediata lo detectado, registrarlo en la columna de observaciones.

# Reporte de incidentes

## ¿Qué debo hacer si presencio o estoy involucrado en un incidente?

- Si presencio o estoy involucrado en cualquier tipo de incidente, ya sea con lesión, daño a la propiedad o cercano a pérdida; obligatoriamente debo comunicar a mi supervisor de forma inmediata y sin ningún temor.

## ¿Qué debo hacer si no estoy seguro si una situación debe ser considerado incidente?

- Ante cualquier duda respecto a si una situación o suceso anormal debe ser considerado como “incidente”, debo consultar inmediatamente a mi supervisor inmediato.

# Reporte de emergencias

## ¿Cómo reporto una emergencia?

- Tengo 2 opciones dependiendo de mis actividades.
  - Vía radial: presiono el botón de pánico (botón de color naranja) en la radio; y diciendo “Atento central, voy a reportar una emergencia”.
  - Vía telefónica: a través de los siguientes números:
    - Anexo 2222 (si cuento con acceso a la red interna de SMCV)
    - 943 412 020 (desde un teléfono móvil a otro móvil)
    - 054-381515 anexo 2222 (desde un teléfono móvil al fijo), y diciendo “Voy a reportar una emergencia”, posteriormente respondo calmadamente las preguntas que me hagan.

# Reporte de actos y condiciones subestándar

## ¿Cómo podemos reportar actos y condiciones?

- El reporte de actos y condiciones subestándar se realiza el REPORTE DE SEGURIDAD, mediante esta herramienta podemos tener acceso a un reporte sencillo que ayuda a SMCV a gestionar las acciones preventivas según la naturaleza de la situación reportada para poder prevenir incidentes.

# Gestión del cambio climático

## ¿Por qué importa el cambio climático en Salud y Seguridad?

- El cambio climático genera condiciones extremas y variables que afectan directamente a la salud y seguridad en nuestras operaciones:
  - Olas de calor que aumentan el riesgo de golpes de calor y fatiga.
  - Eventos climáticos extremos como lluvias intensas o deslizamientos.

## ¿Cómo el SGSSO aborda el cambio climático?

- Se han identificado dentro del contexto de la organización al cambio climático - desastres naturales como un factor externo que afecta al SGSSO debido a que representa riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores
- Para contrarrestar los riesgos identificados se cuenta con:
  - Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias y Protocolos Especificos
  - Matriz IPERC línea base de Salud y Seguridad de acuerdo a puesto de trabajo y tareas
  - Entrega de EPP / Bloqueadores a fin de brindar protección a rayos UV
  - Sistema Thunder Storm Manager de Vaisala el cual monitorea en tiempo real el clima, Estándar de acción en caso de tormenta eléctrica
  - Reporte diario de seguridad "La Producción Segura es Importante" brinda información de los niveles de radiación UV y alerta en tiempo real de tormentas eléctricas para conocimiento de todo el personal.

**LA PRODUCCIÓN SEGURA ES IMPORTANTE**

**GESTIÓN DE INCIDENTES Y ACTUALIZACIONES**  
LISTADO DE INCIDENTES - POWER BI

**GESTIÓN DE RIESGOS CRÍTICOS**  
LISTADO DE DEVIACIONES - POWER BI

**SISTEMA DE GESTIÓN SSO - ISO 45001:2018**  
ACCEDA AL SHAREPOINT DEL SSSO

**NÚMEROS IMPORTANTES**

**ÍNDICE UV**  
6 MODERADO

**HERRAMIENTAS PARA EL TURNO DE TRABAJO**

**ACERCA DE NOSOTROS**

**Niveles de radiación UV**

**Alertas de tormentas eléctricas**

Role Elevation