

GUIA DE INSPECCIONES TÉCNICAS DE UNIDADES S.M.C.V

1 REQUISITOS PARA OBTENCIÓN DE FOTOCHECK VEHICULAR EN SMCV

Este procedimiento aplica a todos los vehículos, equipos livianos y semi pesados utilizados por las empresas Contratistas en SMCV. Esto incluye autos, camionetas, buses, volquetes, tractos, camión grúa, camionetas rurales, vanes, ómnibus, camión grúa (la inspección no incluye accesorios como la grúa en el camión grúa).

1.1 Consideraciones Generales:

- a. El Portal ITV de Autrisa soporta los siguientes Procesos:
 - Solicitud de nuevo Fotocheck para vehículos.
 - Renovación de ITV SMCV para Unidad con Fotocheck Asignado.
 - Cambio de Contratista.
 - Actualización Número de Contrato (Fecha de término de contrato).
- b. La solicitud de fotocheck debe ser gestionada por el Contratista (No subcontratistas).
- c. Para acceder al Portal ITV (<u>http://190.119.71.115:8087/Core/Main.aspx</u>) el Contratista deberá crear su cuenta de acuerdo al manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares (Anexo 3: Sección Manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares).

NOTA: Si no puede ingresar verificar que el usuario no se encuentre Inactivo o Bloqueado (Anexo 3: Sección Manual de usuario – portal de inspecciones técnicas vehiculares).

d. El usuario debe solicitar la inclusión de la unidad vehicular en el programa semanal del ITV con máximo 30 días de anticipación antes de la fecha de vencimiento de la inspección técnica vehicular.

Ejemplo: Si su ITV – SMCV vence el 31.12.2023, solo podrá separar los cupos dentro del Portal ITV que caigan dentro de los 30 días previos al 31.12.2023.

- e. Solo para los casos de unidades que ingresen por primera vez a SMCV se programará de acuerdo a la disponibilidad del programa semanal.
- f. Si la unidad programada por la Empresa Contratista no pudiera asistir a su ITV-SMCV o levantamiento de observaciones, podrá anular, reprogramar su cita con 24 horas de anticipación.

g. Las unidades de transporte de personal categoría M2 y M3 deberán pasar obligatoriamente inspección técnica cada 6 meses. Para los demás vehículos la vigencia del ITV-SMCV es de 1 año:

VEHICULOS	FRECUENCIA	ANTIGÜEDAD DEL VEHICULO
Transporte de personas de más de nueve asientos incluido el del conductor categorías M2 y M3	Semestral (cada 6 meses)	Los vehículos pasaran inspección sin importar el año de fabricación
Los vehículos como camionetas, autos, volquetes, cisternas, tractos, etc. (no aplica a unidades de línea amarilla)	Anual (cada año)	A partir del 3er. Año

Nota: La fecha de la primera inspección de ITV-SMCV de sus unidades después del tercer año de fabricación para los vehículos que no pertenezcan a las categorías M2 o M3, dependerá del ultimo digito de su placa de rodaje de acuerdo a la siguiente tabla:

Último dígito de la placa	Mes de revisión técnica
0	🗰 Enero y Febrero
1	🗰 Marzo
2	🗰 Abril
3	🗰 Mayo
4	🗯 Junio
5	🗰 Julio y Agosto
6	🗯 Septiembre
7	🗰 Octubre
8	Moviembre
9	🗯 Diciembre

Ejemplo:

Una camioneta pick up que en la tarjeta de propiedad figure año de fabricación 2020 y su placa termina en 4 no requiere de la inspección técnica vehicular para ingresar a SMCV hasta el 30/06/2024 debiendo programar su ITV-SMCV a inicios del mes de Junio (un mes antes de la fecha de vencimiento de la misma).

1.2 Unidad que por primera vez solicita Fotocheck.

Se consideran todas las unidades que nunca tuvieron fotocheck vehicular de SMCV. Se presentan los siguientes escenarios:

1.2.1 Si el vehículo es menor a 3 años antigüedad:

- a. Solicitar al Administrador de Contrato de SMCV el Número de Contrato tal y como se escribió en la "Hoja de Ruta":
- b. Ingresar al "Portal de ITV".
- c. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas.
- d. Inscribir la unidad para inspección de acuerdo al manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares.
- e. Luego de recibir el mensaje de confirmación de registro de UNIDAD NUEVA en el lapso de 2 horas llegará la solicitud de aprobación al "Administrador de Contrato de SMCV". Una vez aprobado, el "Administrador de la Empresa Contratista" podrá aproximarse al Área de Control de Accesos en el Complejo Deportivo de SMCV (Av. Alfonso Ugarte 304, Cercado, Arequipa) llevando los documentos en físico o copia del vehículo para recoger el fotocheck (Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.)

1.2.2 Si el vehículo es mayor a 3 años antigüedad:

- a. Solicitar al Administrador de Contrato de SMCV el Número de Contrato tal y como se escribió en la "Hoja de Ruta":
- b. Ingresar al "Portal de ITV".
- c. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas.
- d. Inscribir la unidad para inspección de acuerdo al manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares.
- e. Luego de recibir el mensaje de confirmación de registro de CONFIRMACION DE PROGRAMACION DE CITA el usuario llevará la unidad, en la fecha y hora programada, al taller de Inspecciones Técnicas ubicado en "Variante de Uchumayo Km 4.4".
- f. Consideraciones a tener en cuenta para asistir a la cita de ITV:
 - Se recomienda asistir 30 minutos ANTES de la inspección. NO HABRÁ TOLERANCIA.
 - Las unidades deben asistir al taller limpias y libres de carga para una adecuada inspección; caso contrario; NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN.
 - Previo al inicio de la inspección, el operador deberá presentar la tarjeta de propiedad, SOAT, ITV – MTC, seguro de ruedas y/o llave de basculamiento de cabina según corresponda. En caso no se cuente con alguno de los ítems mencionados, NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN.
 - El operador no deberá abandonar la unidad mientras dure la inspección.
 - Solo debe asistir a la inspección el operador debidamente acreditado de la unidad (sin acompañantes) con su respectivo equipo de protección personal (EPP: casco, chaleco, zapatos, protectores auditivos y lentes de seguridad).
 - Los elementos de seguridad / auxilio tales como tacos, conos, extintor, triángulos y botiquín deberán de tener pintada la placa de rodaje del vehículo.
 - Todos los trámites son totalmente gratuitos para la empresa Contratista.
 - Finalizada la Inspección Técnica a la unidad la unidad podrá obtener los siguientes resultados:

- "OPERATIVA": Vehículo que ha aprobado satisfactoriamente la inspección, se le colocará un sticker de color verde con fecha de vigencia. En el lapso de 2 horas, una vez terminada su cita ITV-SMCV, llegará la solicitud de aprobación al "Administrador de Contrato de SMCV" para su aprobación. Una vez aprobado, el "Administrador de la Empresa Contratista" podrá aproximarse al Área de Control de Accesos en el Complejo Deportivo de SMCV (Av. Alfonso Ugarte 304, Cercado, Arequipa) llevando losdocumentos en físico o copia del vehículo para recoger el fotocheck (Horariode atención: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.)
- "OPERATIVA CON OBSERVACIONES": La unidad que este solicitando Nuevo Fotocheck no podrá ingresar a SMCV con este resultado, se deberá programar el levantamiento de sus observaciones a través del portal en un periodo no mayor a 14 días. Deben seleccionar un cupo disponible en el portal de Autrisa para Levantamiento de Observaciones.
- "INOPERATIVA": La unidad no puede ingresar a las instalaciones de SMCV.

NOTA: LOS STICKERS NO DEBERÁN SER RETIRADOS DE LA UNIDAD PORNINGUN MOTIVO.

1.3 Unidad con Fotocheck Asignado

Se consideran todas las unidades que tienen fotocheck vehicular de SMCV asignado. Se tienen los siguientes escenarios:

1.3.1 Si el vehículo es menor a 3 años antigüedad:

- Las unidades de transporte de personal categoría M2 y M3 deberán pasar obligatoriamente inspección técnica cada 6 meses sin importar el año de fabricación. Para los demás vehículos la vigencia del ITV-SMCV es de 1 año, a partir del 3er. año de la fecha de fabricación.
- En casos especiales en las que las unidades requieran pasar "ITV SMCV Inopinado" favor contactarse con el Administrador de Contrato de ITV de SMCV.

1.3.2 Renovación de ITV – SMCV (No cambia contratista, no cambia contrato).

- a. Solicitar al Administrador de Contrato de SMCV el Número de Contrato tal y como se escribió en la "Hoja de Ruta":
- b. Ingresar al "Portal de ITV".
- c. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas.
- d. Inscribir la unidad para inspección de acuerdo al manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares.
- e. Luego de recibir el mensaje de confirmación de registro de CONFIRMACION DE PROGRAMACION DE CITA el usuario llevará la unidad, en la fecha y hora programada, al taller de Inspecciones Técnicas ubicado en "Variante de Uchumayo Km 4.4".
- f. Consideraciones a tener en cuenta para asistir a la cita de ITV:
- g. Se recomienda asistir 30 minutos ANTES de la inspección. NO HABRÁ TOLERANCIA.

- h. Las unidades deben asistir al taller limpias y libres de carga para una adecuada inspección; caso contrario; NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN.
- Previo al inicio de la inspección, el operador deberá presentar la tarjeta de propiedad, SOAT, ITV – MTC, seguro de ruedas y/o llave de basculamiento de cabina según corresponda. En caso no se cuente con alguno de los ítems mencionados, NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN.
- j. El operador no deberá abandonar la unidad mientras dure la inspección.
- k. Solo debe asistir a la inspección el operador debidamente acreditado de la unidad (sin acompañantes) con su respectivo equipo de protección personal (EPP: casco, chaleco, zapatos, protectores auditivos y lentes de seguridad).
- I. Los elementos de seguridad / auxilio tales como tacos, conos, extintor, triángulos y botiquín deberán de tener pintada la placa de rodaje del vehículo.
- m. Todos los trámites son totalmente gratuitos para la empresa Contratista.
- n. Finalizada la Inspección Técnica a la unidad la unidad podrá obtener los siguientes resultados:
 - "OPERATIVA": Vehículo que ha aprobado satisfactoriamente la inspección, se le colocará un sticker de color verde con fecha de vigencia. En el lapso de 2 horas, una vez terminada su cita ITV-SMCV, llegará la solicitud de aprobación al "Administrador de Contrato de SMCV" para su aprobación. Una vez aprobado, el "Administrador de la Empresa Contratista" podrá aproximarse al Área de Control de Accesos en el Complejo Deportivo de SMCV (Av. Alfonso Ugarte 304, Cercado, Arequipa) llevando losdocumentos en físico o copia del vehículo para recoger el fotocheck (Horariode atención: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.)
 - "OPERATIVA CON OBSERVACIONES": El vehículo que ha desaprobado en algunos ítems considerados como "no críticos" y que en el corto plazo no impiden el funcionamiento y operación segura del vehículo. Se le colocará al vehículo un sticker de color amarillo. La unidad podrá ingresar a SMCV y se tendrá que programar a la unidad para levantar observaciones en un periodo no mayor a 14 días, luego de dicho periodo el estatus pasará a INOPERATIVO si no son levantadas las observaciones
 - o "INOPERATIVA": La unidad no puede ingresar a las instalaciones de SMCV.

NOTA: LOS STICKERS NO DEBERÁN SER RETIRADOS DE LA UNIDAD PORNINGUN MOTIVO.

1.3.3 Cambio de Contratista

- a. Solicitar al Administrador de Contrato de SMCV el Número de Contrato tal y como se escribió en la "Hoja de Ruta":
- b. Ingresar al "Portal de ITV".
- c. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas.
- d. Inscribir la unidad para inspección de acuerdo al manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares.
- e. Luego de recibir el mensaje de confirmación de registro de CAMBIO DE CONTRATISTA en el lapso de 2 horas llegará la solicitud de aprobación al "Administrador de Contrato de SMCV". Una vez aprobado el sistema de SMCV será actualizado.

1.3.4 Actualización de Número de Contrato

- a. Solicitar al Administrador de Contrato de SMCV el Número de Contrato tal y como se escribió en la "Hoja de Ruta":
- b. Ingresar al "Portal de ITV".
- c. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas.
- d. Inscribir la unidad para inspección de acuerdo al manual de usuario portal de inspecciones técnicas vehiculares.
- e. Luego de recibir el mensaje de confirmación de registro de ACTUALIZACIÓN DE DATOS en el lapso de 2 horas llegará la solicitud de aprobación al "Administrador de Contrato de SMCV". Una vez aprobado el sistema de SMCV será actualizado.

1.4 CONSULTAS SOBRE TRAMITES:

Las empresas Contratistas podrá consultar sobre el estado de sus trámites a su Administrador de Contrato por parte de SMCV, quien les brindará toda la información necesaria.

1.5 SANCIONES:

- La contratista que presente acumulación de inasistencias (más de dos) serán sancionadas con el bloqueo de su usuario y programación de citas en el portal, para solicitar el desbloqueo el administrador de contrato de SMCV deberá enviar el correo al responsable de SMCV (administrador de contrato de Autrisa) sustentando lo sucedido.
- La contratista que presente acumulación de unidades con observaciones en sus respectivos ITV serán sancionadas con el bloqueo de su usuario y programación de citas en el portal, para solicitar el desbloqueo el administrador de contrato de SMCV deberá enviar el correo al responsable de SMCV (administrador de contrato de Autrisa) sustentando lo sucedido.

IMPORTANTE

La presentación de documentación/información falsa o adulterada, así como mal comportamiento durante la inspección de sus unidades, será reportado inmediatamente por AUTRISA al administrador de contrato de SCMV.

<u> Anexo No.1 – Categoría de equipos</u>

Cate	Categoría Clase o combinación especial		Descripción			
Veh tran	iculos sporte	automotores de pasajeros	de cuatro ruedas o más diseñados y construidos para el			
M1	Vehi	culos de 8 asien	tos o menos sin contar el asiento del conductor			
M2	Vehi de 5 senta	culos de más de toneladas o me ados.	8 asientos sin contar el asiento del conductor y peso bruto vehicular enos. Construidos exclusivamente para el transporte de pasajeros			
M3	Vehi de m senta	culos de más de nás de 5 tonela ados.	8 asientos sin contar el asiento del conductor y peso bruto vehicular das. Construidos exclusivamente para el transporte de pasajeros			
Veh tran	iculos sporte	automotores de mercancias	de cuatro ruedas o más diseñados y construidos para el			
N1		Vehículos de p	eso bruto vehicular de 3,5 toneladas o menos			
N2		Vehículos de p	eso bruto vehicular mayor a 3.5 toneladas hasta 12 toneladas.			
N3		Vehículos de peso bruto vehicular mayor a 12 toneladas.				
Ren 01	loique	Remolques de	peso bruto vehicular de 0.75 toneladas o menos			
02		Remolques de	peso bruto vehicular de mas 0.75 toneladas hasta 3.5 toneladas.			
03		Remolques de	peso bruto vehicular de mas de 3.5 toneladas hasta 10 toneladas.			
04		Remolques de	peso bruto vehicular de mas de 10 toneladas			
Соп	nbinac	iones especiale	es			
M1	SC	Ambulancias d	e la categoría M1			
M2	SC	Ambulancias d	e la categoría M2			
M2	SE	Vehiculos bom	beros de la categoría M2			
M3	SE	Vehiculos bom	beros de la categoría M3			
N1	SC	Ambulancias d	e la categoría N1			
N1	SE	Vehiculos bom	beros de la categoría N1			
N2	SC	Ambulancias de	e la categoría N2			
N2	SE	Vehiculos bom	beros de la categoría N2			
N3	SE	Vehículos bom	beros de la categoría N3			
01	SE	Vehiculos bom	beros de la categoría O1			
02	SE	Vehículos bom	beros de la categoría O2			
03	SE	Vehiculos bom	beros de la categoría O3			
04	SE	Vehiculos bom	beros de la categoria O4			

Anexo 2. Requerimientos técnicos de las unidades

1.1 REQUISITOS PARA ITV

- Se recomienda asistir 30 minutos ANTES de la inspección. NO HABRÁ TOLERANCIA.
- Las unidades deben asistir al taller limpias y libres de carga para una adecuada inspección; caso contrario; NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN.
- A la inspección solo debe asistir el operador (sin acompañantes) y contar con su EPP respectivo (casco, chaleco, lentes y zapatos de seguridad), además de usar obligatoriamentemascarillas y guantes.
- Previo al inicio de la inspección; el operador deberá realizar la desinfección de su unidad, en presencia de nuestro supervisor para lo cual deberá contar con sus implementos de desinfección (trapos, lejía, alcohol, etc.).
- Las unidades que necesiten pasar inspección técnica para SMCV deberán hacerlo con previacita programada en el portal (Link: (<u>http://190.119.71.115:8087/Core/Main.aspx</u>).
- Se deberá presentar la documentación de la unidad (ITV MTC, certificado del SOAT, tarjetade propiedad), los mismo que deberán estar vigentes y sus datos deben coincidir con la unidad.
- Se deberá portar llave de rueda o llave de basculamiento de cabina, según corresponda.
- El operador deberá usar sus EPP's de lo contrario no podrá ingresar a taller.

Anexo 3 – Manual Portal ITV Autrisa

PORTAL DE INSPECCIONES TÉCNICAS VEHICULARES



Introducción

El Portal de Inspecciones Técnicas SMCV fue creado para ayudar a gestionar laprogramación de citas a los Contratistas.

Objetivo del Manual

El Objetivo de esta manual es proporcionar las instrucciones necesarias para laconfiguración y funcionamiento del Portal de Inspecciones Técnicas SMCV.

Estructura del Manual

Este manual comprende los siguientes temas:

- Ingreso al Portal de Inspecciones Técnicas Vehiculares
- Módulo 3: Procesos

Ingreso al Portal de Inspecciones Técnicas Vehiculares

Digitar en el navegador de Internet la dirección web de la aplicación:

(http://190.119.71.115:8087/Core/Main.aspx)

Registrar sus datos: Usuario y contraseña proporcionados por el administrador Autrisa delPortal:

Autenticación de usuarios r	egistrados
Bienvenido, por favor ingrese	e sus datos 📍
Usuario	
Contraseña	
2 Crear Contratista	🔒 Ingresar
	2

Procesos

En este módulo se detallan las instrucciones para la creación de un Usuario Contratista, así como su activación por parte del Administrador Autrisa. La programación de citas que serán registradas directamente por los Contratistas. Y por último la ejecución de las revisiones vehiculares a cargo de los Técnicos: Inspecciones vehiculares y Levantamiento de Observaciones.



3.1 Mantenimiento del Contratista

La creación de un Usuario Contratista se hace fuera del Portal, a través de un formulario.Luego de que los datos son registrados, se envían al Administrador Autrisa para que puedaactivar el usuario. Finalizado este proceso el Contratista recibirá un Código de Usuario y contraseña para el ingreso al Portal. A continuación, se detallan los pasos a seguir:

1. Haga clic en Crear Contratista.

Autentic	ación de usuarios reg	istrados
Bienvenido,	por favor ingrese s	sus datos
Usuario		
Contraseña		
L Cre	ar Contratista	🔒 Ingresar

2. Llene los datos del contratista en el siguiente formulario.

	Registro (de Contratis	sta	
Fecha Inscripción 🛊	22/06/2018	Razón Social \star	Contratista E.I.R.L	
Tipo Documento Identidad *	R.U.C. *	Número Documento Identidad *	20101258476	
Nombre Contacto 🛊	Roberto Guzmán	Correo Electrónico *	contratista@mail.com	
Teléfono *	0544436614	Departamento *	Arequipa	8
Provincia *	Arequipa *	Distrito *	Arequipa	j.
Dirección *	Jr. Francisco Pizarro 688			
	Guardar Cancelar			

3. Haga clic en Guardar

4. Si el registro fue exitoso, aparecerá el mensaje: "Se registró correctamente".

Haga clic en Aceptar.

5. El Administrador de Autrisa, validará los datos registrados y procederá a activar el usuario.

 Luego el Contratista recibirá un correo de ITV AUTRISA con el asunto: de Creación de Usuario, en el que se indicará el usuario y clave para el ingresoal Portal.

a :	Contratista E.I.R.L	cimiado el mentes 22/00/2010 04/02 p.
into:	[ITV Cita] Contratista E.L.R.L - Creacion Usuario]
[111 (Cita] Contratista E.I.R.L - Creacion U	Jsuario
Sres		
Contrati	ista E.I.R.L	
Se ha A	activado su cuenta del sistema ITV citas:	
Usuario	: 20101258476	
Passwo	rd: xIIx6Ra4	
Saludos Equipo (ITV AUT	s cordiales, de Administración IRISA	

7. El Contratista con estos datos ya puede ingresar al Portal.



8. Al ingresar aparecerá una ventana con las recomendaciones y requisitos que debe tener en cuenta para la generación de una cita. Haga clic a botón X para cerrar la ventana

Señor	es se les recuerda que:
Cond	iciones obligatorias para poder ejecutar la itv.
1. Se 2. La: caso 3. Pre de ru algun 4. El 1	recomienda asistir 30 minutos ANTES de la inspección. NO HABRÁ TOLERANCIA. s unidades deben asistir al taller limpias y libres de carga para una adecuada inspección; contrario; NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN. vio al inicio de la inspección, el operador deberá presentar la tarjeta de propiedad, seguro edas y/o llave de basculamiento de cabina según corresponda. En caso no se cuente con o de los ítems mencionados, NO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN. operador no deberá abandonar la unidad mientras dure la inspección.
Consi	deraciones y recomendaciones
1. Te	ner a la mano el SOAT y la inspección técnica del MTC.
2. So respe lente:	lo debe asistir a la inspección el operador de la unidad (sin acompañantes) con su ctivo equipo de protección personal (epp: casco, chaleco, zapatos, protectores auditivos y 6 de seguridad).
3. Ca ya qu	da contratista es responsable de mantener el documento original del reporte de inspección e no se entregaran copias.
4. Pro	gramar con anticipación las inspecciones en el portal web.
El ser usted	vicio de ITV es GRATUITO, se realiza con fines preventivos en favor de la seguridad de y su equipo.

9. El Contratista puede modificar su contraseña, ingresando al menú Operaciones > Procesos

Haga en el ícono de

edición.

Contratistas			
Razón Social	Tipo Documento Identidad	Número Documento Identidad	Estado

Contratista.

Mantenimiento

>

de

10. Los campos de color gris están bloqueados y no pueden ser modificados. Los campos de color blanco si pueden ser modificados, como la contraseña.

		- Automation State			and a first state of the state
Mantenimiento	de Contratista				
Estado	Activo	•	Fecha Inscripción #	22/06/2018	
Razón Social *	Contratista E.I.R.L				
Tipo Documento Identidad #	RUC.	•	Número Documento Identidad #	20101258476	
Too Contratista	Contratado	•			
Dirección					
Departamento	Arequipa		Provincia	Arequipa	•
Distrito *	Arequipa	•	Domicillo Fiscal *	Jr. Francisco Pizarro 668	
Datos del Cont	acto				1
Nombre Contacto *	Roberto Guzmán				
Correo Electrónico e	contratista@mail.com		Teléfono #	0544430514	
Usuario					
			Contravella Linuario di	whether a	

11. Para finalizar, haga clic en Guardar y Cerrar.

Estados del contratista

Cada vez que el Administrador Autrisa requiera cambiar el estado de un usuario Contratistadebe seguir los pasos, explicados en el punto anterior "Activación del Usuario Contratista".

Estos son los estados que puede tener un contratista:

- 1. Activo: el contratista está habilitado para el ingreso al Portal, para la programación, reprogramación y anulación de citas.
- Inactivo: es el estado inicial del contratista, después de que solicita la creación del usuario para el ingreso al portal. En este estado el contratista no tiene habilitado el ingreso al Portal.
- Bloqueado: el contratista cuando tenga este estado podrá ingresar al Portal, pero no podrá programar, reprogramar ni anular citas. Un contratista será bloqueado automáticamente cuando tenga tres ausencias.

Programación de Citas:

Para los procesos de Unidades Nuevas, Cambio de Contratista, Actualización de Datos eInspecciones Técnicas Vehiculares <u>el proceso es el mismo, la única diferencia es la respuesta que dará el Portal a los usuarios una</u> <u>vez que procese sus datos.</u>

- 1. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas.
- 2. Haga clic en un cupo disponible. Un cupo disponible es de color celeste parainspecciones y

amarillo para levantamiento de observaciones. Además, muestra la hora de inicio y fin. Un cupo

en color blanco no está disponible para la programación de citas.

Proceso Unidades Nuevas



- 1. Haga clic sobre un cupo disponible para una inspección técnica.
- Llene todos los datos en el formulario de Cita. Principalmente son los datos de contrato con SMCV, datos del vehículo consignados en la tarjeta de propiedad, SOAT e inspección de ITV MTC.

				Información
Datos de la Unic	lad			
Utilizar la Tarjeta de	Propiedad del Vehículo para llenar los datos	No utilizar guion para	el registro de la Placa	
Número Contrato *	1234	Placa #	V\$954	
Clasificación	м	Categoria	M3	•
Marca *	Renaut	Modelo +	Master	
Motor +	G9UA766C373068	Combustible .	Diesel	•
Fórmula Rodante #	98WA8452284019065	VIN .	93YCDDUJ6DJ399675	
Año Fabricación *	2012	Ejes *	2	
Asientos *	16	Pasajeros +	15	
Carrocería e	Mcrobus	Color .	Rojo	A provide a second
Fecha Vencimiento ITV	14/07/2018	Fecha Vencimiento	30/06/2016	

 Si el Año de Fabricación es menor o igual a 3 Años comparado con el Año que se realiza el registro de la Cita, se mostrará el siguiente mensaje y no le permitirá obtener una Cita de Inspección Técnica:

			-		
) ^{CH2}		1200111	11.14		Información
Datos de la Cit	ta				1
Fecha Registro *	27/08/2018		Estado Cita	Ejecutada	•
Contratista *	Enmanuel Gomez Gonzales - 10429766546	•			
Calendario	(Seleccione un valor)	•	Tipo Cita	(Seleccione un valor)	
Bahía	(Seleccione un valor)		Cupo *	Seleccione un valor)	
		Mensaje de la aj	olicación 🛛	3	
Datos del Contacto Nombre Enmanuel Gomez Gonzales		Su vehiculo tiene antiguedad. No la ITV de Sociedad I Sin embargo, her actualizar los dat	Su vehiculo mene menos de 3 años de antiguedad. No la corresponde pasar ITV de Sociedad Minera Cerro Verde. Sin embargo, hemos procesido a actualizar los datos de su unidad.		
Teléfono	969791736		Aceptar	enmanuel.gomez@x-tendperu.com	
Datos de la Un Utilizar la Tarjeta d Número Contrato *	tidad de Propiedad del Vehículo para lienar los datos		No utilizar guion para Piaca *	el registro de la Placa DIFC943	
Clasificación	N		Cateopría 🛊	N1	
Marca *	Marca		Modelc *	Modelo	
Motor *	Motor		Combustible *	Diesel	
Fórmula Rodante *	850432		VIN *	12332112332123123	

Proceso Cambio de Contratista

1. Haga clic sobre un cupo disponible para una Inspección Técnica.

2. Llene todos los datos en el formulario de Cita. Principalmente son los datosdel vehículo consignados en la tarjeta de propiedad, SOAT e inspección de ITV MTC.

				Información
Datos de la Unio Utilizar la Tarjeta de	dad Propiedad del Vehículo para llenar los datos	No utilizar guion para	el registro de la Placa	
Número Contrato *	1234	Placa e	V5954	
Clasificación	м	Categoria •	MĴ	•
Marca +	Renault	Modelo +	Master	
Motor +	G9LIA766C373068	Combustible .	Diesel	•
Fórmula Rodante #	98WA8452284011065	VIN.	93YCDDUJ6DJ399675	
Año Fabricación *	2012	tjes +	2	
Asientos *	16	Pasajeros +	15	
Carrocería .	Mcrobus	Color +	Rojo	
Fecha Vencimiento ITV MTC +	14/07/2018	Fecha Vencimiento SOAT *	30/05/2018	

3. Si la placa ingresada cuenta con una ITV Vigente cuya fecha de vencimientoes mayor a 30 días a partir de la fecha de registro, y ésta placa pertenecía aun Contratista distinto al que está registrando los datos se procederá a actualizar la información del Contratista. Se mostrará el siguiente mensaje, indicando la fecha de vencimiento de la ITV, y no le permitirá obtener una Cita de Inspección Técnica.

-					Contratista	
i 💿 Información 🦞	J inspectiones				× Cer	
)	a her and the second			a an a parta	Información	
Datos de la Cit	ta					
Fecha Registro 🛊	27/08/2018		Estado Cita	Ejecutada	•	
Contratista * Emmanuel Gomez Gonzales - 10429765546						
Calendario	(Seleccione un valor)	•	Tipo Cita	(Seleccione un valor)	•	
Bahía	(Selections un valor)		Cupo *	(Seleccione an valor)	•	
s			con ITV de SMCV			
Datos del Contacto		ite cha ITV de SMCV es el podrà programar	de vencimiento de su I 2019/01/03. No			
Nombre	Enmanuel Gomez Gonzales	actualizar sus dat	05.			
Teléfono	\$69791736		Aceptar	enmanuel gomez@x-tendperu.com		
Utilizar la Tarjeta d	HQAQ le Propiedad del Vehiculo para llenar los datos		No utilizar guion para	el registro de la Placa		
Número Contrato +	asdasd		Placa *	KJ.1546		
Clasificación	N		Categoría 🛊	NI	•	
Marca *	Marca		Modelo *	Modelo		
Motor *	Motor		Combustible *	Dieset	•	
Fórmula Rodante *	asd		VIN.*	12312312312312312		

Proceso Actualización de Datos

- 1. Haga clic sobre un cupo disponible para una inspección técnica.
- 2. Llene todos los datos en el formulario de Cita. Principalmente son los datos de contratocon SMCV, datos

del vehículo consignados en la tarjeta de propiedad, SOAT e inspección de ITV MTC.

				Información
Datos de la Unio Utilizar la Tarjeta de	dad Propiedad del Vehículo para lienar los datos	No utilizar guion para	el registro de la Placa	
Número Contrato *	1234	Placa +	V5954	
Clasificación	м	Categoria	M3	•
Marca #	Renault	Modelo #	Master	
Motor .	G9(JA766C373068	Combustible +	Diesel	•
Fórmula Rodante #	96WA845Z284019065	VIN +	93YCDDUJ6DJ399675	
Año Fabricación *	2012	Eyes #	2	
Asientos •	16	Pasajeros •	15	
Carrocería *	Microbus	Color *	Rojo	
Fecha Vencimiento ITV	14/07/2018	Fecha Vencimiento SOAT #	30/05/2016	

3. Si la placa ingresada cuenta con una ITV Vigente cuya fecha de vencimiento es mayor a30 días a partir de la fecha de registro, y ésta placa pertenece al mismo Contratista que está registrando los datos se procederá a actualizar la información del Contratista. Se mostrará el siguiente mensaje, indicando la fecha de vencimiento de la ITV, y no le permitirá obtener una Cita de Inspección Técnica.

a 🕕 Información 🦞	() Inspectiones				×
Cita	11111111	11/11	111	a de la dela	Información
Datos de la Ci	ta				
Fecha Registro *	27/08/2018		Estado Cita	Ejecutada	•
Contratista *	Enmanuel Gomez Gonzales - 10429766546				•
Calendario	(Seleccione un valor)		Tipo Cita	(Seleccione un valor)	•
Bahia	(Seleccione un valor)		Cupo *	(Seleccione un valor)	•
		Mensaje de la ap	olisación 💽	J	
Datos del Contacto Nombre Enmanuel Gomez Gonzales		Su unidad cuenta vigente. La fecha ITV de SMCV es e podrá programar actualizar sus dat	vigente La Ferba de verscreiento de su ITV de SRCVC es el 2019/01/03. No podrá programar ITV. Procéderemos a actualizar sus datos.		
Teléfono	969791736		Aceptar	enmanuel gomez@x-lendperu com	
Datos de la Ur Utilizar la Tarjeta o Número Contrato *	idad de Propiedad del Vehiculo para llenar los datos asdasd		No utilizar guion para Placa *	el registro de la Placa KLI546	
Clasificación	N	•	Categoría *	NI	•
Marca *	Marca		Modelo *	Modelo	
Motor *	Motor		Combustible *	Diesel	•
Fórmula Rodante *	asc		VIN *	12312312312312312	

Citas para Inspecciones Técnicas

- 1. Haga clic sobre un cupo disponible para una inspección técnica.
- 2. Llene los datos en el formulario de Cita. Principalmente son los datos del vehículo consignados

en la tarjeta de propiedad, SOAT e inspección de ITV MTC.

atos de la Uni	124			
utilizar la Tarjeta de	Jao Propiedad del Vehículo para llenar los datos	No utilizar guion para	el registro de la Placa	
Número Contrato *	1234	Placa +	V5954	
Clasificación	м	Categoria	M3	•
Marca +	Renault	Modelo *	Master	
Motor .	G9UA766C373068	Combustible .	Diesel	•
Fórmula Rodante #	98WA8452284019065	VIN.	93YCDDUJ60J399675	
Año Fabricación *	2012	Ejes +	2	
Asientos •	16	Pasajeros +	15	
Carrocería •	Mcrobus	Color +	Rojo	
Fecha Vencimiento ITV MTC *	14/07/2018	Fecha Vencimiento SOAT #	30/05/2016	

- 3. Para finalizar haga clic en Guardar y Cerrar.
- 4. Automáticamente retornará a la ventana de los horarios de Atención, donde visualizará, que, en el cupo seleccionado para la cita de inspección, contiene los datos de la unidad vehicular: placa, categoría y carrocería.

HORA	Rahla 1	Martes - 264 Rabia 1	06/2018 Rahia 2	Miercoles - 27/06/2018 Babía 1	Jueves - 28/06/2018 Bahia 1	Vernes - 29/06/2018 Rahia 1
34.00	08:00-09:20			06:00-09:20	08:00-09:20	06:00-09:20
15:00						
06.00	09:20-10:40					09:20-10:40
07.00	10.40-12.00	10:40-12:00		10:40-12:00	10.40-12.00	10.40-12.00
26:00	12:00-13:20	V5I987-01-Microbus		12:00-13:20	12:00-13:20	12:00-13:20

5. Inmediatamente el contratista recibirá un correo electrónico con la confirmación de la Programación de la Cita, que contiene: datos de la cita, datos del vehículo e instrucciones para acudir a la cita

nto: [ITV (.ita] Inspecci	ón Técnica - V51987 - Contratista E.I.R.L - Programacion	Cita	
(TT) (Cita) Incanción Tómi		ion Cite	- 4
[ITV Cita] Inspection Tech	ca - V51987 - Contratista E.I.K.L - Programac	ion Cita	
Sres			
Contratista E.I.R.L			
Su cita esta registrada.			
Fecha: 26/06/2018			
Hora Inicio: 12:00		1	
Hora Fin: 13:20			
Bahia: Bahia 1			
Datos del Vehiculo.		=	
Número Contrato: 1234	Placa: V5I987		
Clasificación: O	Categoria: O1		
Marca: Renailt	Modelo: Master		
Combustible: Diesel	Fórmula Rodante: 96WA845Z2584019065	2	
VIN: 93ZCDDHU6BJ299877	AnoFabricacion: 2012		
Ejes: 2	Asientos: 16		
Pasajeros: 15	Carroceria: Microbus		
Color: Rojo	Fecha Vencimiento ITV MTC: 28/07/2018		

CITA para Levantamiento de observaciones

- 1. Haga clic sobre un cupo disponible para un Levantamiento de Observaciones.
- Llene el campo Código Único de Inspección, con el código proporcionado enla Inspección Técnica. Este es el único dato a ingresar, ya que no será necesario ingresar los datos del contacto y vehículo que fueron ingresadosen la primera cita de inspección, por este motivo aparecerán en color gris yno podrán ser modificados.

y Nuevo re	egisu o				Informació
Datos de la Ci	ita				
Fecha Registro *	24/06/2018		Estado Ota	Programada	•
Contratista *	Contratista E I.R.L - 20101258476				•
Calendario	29/06/2018	•	Tipo Cita	Levantamiento Observaciones	•
Bahía	Bahla 1	•	Cupo *	29/06/2018 - 16:45-17:00 - Bahia 1	•
Código Único de Inspección	(Seleccione un valor)	•	1		
	(Seleccione un valor) CUI. 73 - Placa: V5/987	(managed)			

- 3. Para finalizar haga clic en Guardar y Cerrar.
- Automáticamente retornará a la ventana de los horarios de Atención, donde visualizará que en el cupo seleccionado para la cita de levantamiento, contiene los datos de la unidad vehicular: placa, categoría y carrocería.

	Martes - 26	06/2018	Miercoles - 27/06/2018	Jueves - 28/06/2018	Viernes - 29/06/2018
IORA	Bahía 1	Bahia 2	Bahia 1	Bahia 1	Bahía 1
3:00	14:05-15:25		14:05-15:25	14.05-15.25	14:05-15:25
.00	15:25-16:45		15:25-16:45	15:25-16:45	15:25-16:45
.00	16:45-17:00		16:45-17:00 17:00-17:15	16:45-17:00	V5I987-O1-Microbus

 Inmediatamente el contratista recibirá un correo electrónico con la confirmación de la Programación de la Cita.

De: ITV AUTRISA <test@x-tendpert Para: Contratista E.I.R.L</test@x-tendpert 	u.com> Enviado el: domingo 24/06/2018 10:23 p.m.						
CC: Asunto: [ITV Cita] Levantamiento Obser	[ITV Cita] Levantamiento Observaciones - V51987 - Contratista E.I.R.L - Programacion Cita						
[ITV Cita] Levantamiento Obs Programacion Cita	ervaciones - V51987 - Contratista E.I.R.L -						
Sres							
Contratista E.I.R.L	=						
Su cita esta registrada.							
Fecha: 29/06/2018							
Hora Inicio: 16:45							
Hora Fin: 17:00							
Bahia: Bahía 1							
Datos del Vehiculo.							
Número Contrato: 1234	Placa: V51987						
Clasificación: O	Categoría: O1						
Marca: Renailt	Modelo: Master						
Combustible: Diesel	Fórmula Rodante: 96WA845Z2584019065						
VIN: 93ZCDDHU6BJ299877	AnoFabricacion: 2012						

Reprogramación de Citas

- 1. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas
- 2. Haga clic sobre el cupo que contiene la cita registrada a cambiar.

	Lunes - 25/06/2018	Martes - 26/06/2018		Miercoles - 27/06/2018	Jueves - 28/06/2018	Viemes - 29/06/2018
IORA	Bahla 1	Bahla 1	Bahía 2	Bahía 1	Bahia 1	Bahía 1
M 00	06:00-09:20			06:00-09:20	08:00-09:20	06:00-09:20
500 500	09:20-10:40					09:20-10:40
17:00	10:40-12:00	10.40-12.00		10.40-12.00	10.40-12.00	10:40-12:00
08:00	12:00-13:20	V5I987-O1-Microbus		12:00-13:20	12.00-13.20	12:00-13:20

3. Aparecerá una ventana con las siguientes opciones. Seleccione Reprogramar

Cita.

25/06/2018	Ver Detalle	Reprogramar Cita	Anular Ci	ta 06/2018	Viernes
hia 1	Colored and Colore			1	B
^{8.00} -15:25	14:05-15:25	14.05	-15:25	14:05-15:25	1
9:00 5-16:45	15:25-16:45	15 25	-16:45	15:25-16:45	1
2:00	16:45-17:00	16:45	-17:00	16:45-17.00	V5498

4. Confirme la reprogramación haga clic en OK. El cupo quedará liberado

	in and the second second second	
	Cancel	ок

5. Seleccione dentro del calendario de citas un nuevo cupo donde desee reprogramar la unidad. Y confirme la reprogramación haciendo clic en **OK**

Está seguro de Reprogramar?		
	Cancel	ок

6. Inmediatamente el contratista recibirá un correo electrónico con la confirmación de la Reprogramación de la Cita. En el calendario se verá libreel cupo anterior y ocupado el nuevo cupo con los datos de la unidad vehicular: placa, categoría y carrocería.

Anulación de Citas

- 1. Seleccione el menú Operaciones > Procesos > Programación de Citas
 - Elija cupo para generar cita SEMANA DEL 25/06/2018 AL 01/07/2018 5 - 29/06/ HORA 04 00 08:00-09:20 08:00-09:20 08.00-09.20 06:00-09:20 05 00 09.20-10.40 09:20-10:40 06.00 10.40-12:00 10:40-12:00 10.40-12:00 10:40-12:00 10.40-12.00 07:00 05 00 12:00-13:20 12:00-13:20 12:00-13:20 12:00-13:20 V51987-01-Microbu
- 2. Haga clic sobre el cupo que contiene la cita registrada a anular.

3. Aparecerá una ventana con las siguientes opciones. Haga clic en Anular Cita.

HORA		s = 18/07/2 Ver Deta	Rep	rogramar Cita	Anular Cita	es - 20/07/2018 Bahla 2	
	-09.20	05 00-09:20	08:00-09:20	08 00-09 20	000777-N1-U	08 00-09 20	
	-10:40	09:20-10:40	opj999-M1-k	09:20-10:40	09 20-10:40	09 20-10:40	
	-12:00	10:40-12.00	wpr245-N1-h	10:40-12:00	10.40-12.00	10:40-12:00	

4. Confirme la anulación, haga clic en OK. Esta acción liberará el cupo

4	¿Esta seguro que desea Anular la Cita seleccionada?					
	Cancel					
	Inmediatamente el contratista recibirá un correo electrónico con la					
	confirmación de la Anulación de la Cita. Asimismo, se liberará el cupo y					

cualquier otro Contratista podrá ocuparlo.

Listado de Citas

1. Seleccione el menú de **Operaciones > Procesos > Mis Citas**.

Contratista * (Seleccione un valor)			• F	Fecha Registro *			Estado Cita (Seleccione un valor)			
atego Sele	oría * ccione un valor)	•							
	Fecha Registro	Contratista	Cupo	Tipo Cita	Código Único de Inspección	Categoría	Placa	Estado Cita	Número Contrato	
	10/07/2018	Enmanuel Gomez Gonzales - 10429766546	11/07/2018 08:00-09:2 Bahía 1	8 - 10 - Inspección Técnica		М1	OIM999	Ejecutada	123123123	
	10/07/2018	Enmanuel Gomez Gonzales - 10429766546	11/07/2018 09:20-10:4 Bahía 1	8 - 10 - Inspección Técnica		М1	JHY519	Programada	123123	
	11/07/2018	Enmanuel Gomez Gonzales - 10429766546	11/07/2010 10:40-12:0 Bahía 1	8 - 10 - Inspección Técnica		м1	QWE258	Programada	asdasd	